

REGULAMIN

Centrum Rekreacji u Stolëma

1. Centrum Rekreacji „U Stolëma” w Ostrzycach prowadzi działalność w zakresie usług noclegowych, gastronomicznych, turystycznych oraz sportowo-rekreacyjnych.
2. Teren oraz wszystkie obiekty Centrum Rekreacji „U Stolëma” stanowią własność prywatną, w związku z czym klienci zobowiązani są do uszanowania ich prywatności.
3. Przebywanie na terenie „U Stolëma” zobowiązuje do przestrzegania niniejszego regulaminu oraz:
 - regulaminu Spa & Wellness, fitness i grotty solnej,
 - regulaminu wypożyczalni sprzętu wodnego oraz zewnętrznego basenu,
 - regulaminu pola namiotowego Stolëmek oraz korzystania ze Statku Stolëm,
 - regulaminu Mini Golfa i wypożyczalni Quadów,
 - regulaminu Parku Linowego Stolëm.
4. Na terenie Centrum Rekreacji „U Stolëma” zainstalowany jest monitoring.
5. Pokoje i domki wynajmowane są na doby hotelowe. Na terenie ośrodka obowiązuje doba hotelowa od godz. 15⁰⁰ do godz. 11⁰⁰ dnia następnego /bez względu na godzinę przyjazdu do obiektu/.
6. Osoby przebywające w pokojach, domkach i na polu namiotowym obowiązuje meldunek. Meldunku należy dokonać w recepcji Centrum Rekreacji „U Stolëma” lub recepcji Campingu „Stolëmek”. W celu realizacji umowy polegającej na wynajmie miejsc noclegowych, należy okazać obsłudze dokument tożsamości, na podstawie którego zostaną udostępnione dane osobowe w postaci imienia, nazwiska, adresu oraz Peselu.
7. Administratorem Państwa danych osobowych jest U Stolema Sp. z o.o. Ostrzyce ul. Droga Kaszubska 8A 83-314 Somonino. Z pełną informacją RODO zostają Państwo zapoznani przy dokonywaniu meldunku bądź na żądanie jest dostępna w recepcji.
8. Opłaty za zakwaterowanie w Centrum Rekreacji „U Stolëma” oraz inne usługi określają cenniki wewnętrzne. Opłata za pobyt pobierana jest w całości w dniu przyjazdu do obiektu.
9. Warunkiem dokonania rezerwacji jest wpłacenie zadatku w wysokości 30% wartości zamówienia. Zadatek podlega zwrotowi w przypadku wycofania rezerwacji:
 - powyżej 30 dni przed przybyciem – 100% wpłaty,
 - od 30 do 20 dni przed przybyciem – 50% wpłaty,
 - poniżej 20 dni zadatek nie podlega zwrotowi.Określone zasady zwrotu zadatku dotyczą rezygnacji dokonanych przez klientów indywidualnych. Zasady zwrotu zadatku dla grup zorganizowanych są indywidualnie określone w umowach.
10. W przypadku wcześniejszego wyjazdu nie zwracamy niewykorzystanej opłaty za pobyt.
11. Osoby fizyczne przebywające dłużej niż dobę w celach turystycznych, wypoczynkowych lub szkoleniowych na terenie Ostrzyc, zobowiązane są do uiszczenia opłaty miejscowej w recepcji, za każdy dzień pobytu, w wysokości ustanowionej uchwałą Rady Gminy Somonino.
12. Centrum Rekreacji „U Stolëma” nie ponosi odpowiedzialności materialnej za przedmioty, rzeczy pozostawione na terenie ośrodka /w pokojach, domkach, restauracji, na placach zabaw oraz innych obiektach/.
13. Na życzenie gościa kosztowności, pieniądze i przedmioty wartościowe przyjmowane są bezpłatnie do depozytu recepcji na podstawie pokwitowania.
14. Goście Centrum Rekreacji „U Stolëma” korzystają z parkingu wyznaczonego przed obiektem nieodpłatnie. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę pojazdu należącego do gościa.
15. Osoba wynajmująca pokój lub domek staje się odpowiedzialna za stan przedmiotów znajdujących się na wyposażeniu pokoju lub domku z chwilą przejęcia kluczy. Zabrania się użyczenia pokoju osobom trzecim.
16. Osoba wynajmująca pokój lub domek otrzymuje go sprawnego. Jeżeli są widoczne usterki należy niezwłocznie zgłosić się do recepcji, które w miarę możliwości technicznych zostaną usunięte.

17. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia, sprzętu, otoczenia, powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających. W razie uszkodzenia jakiegos przedmiotu, sprzętu, wyposażenia Centrum Rekreacji „U Stolema”, użytkownik zobowiązany jest pokryć jego równowartość pieniężną ocenianą przez obsługę.
18. W przypadku pozostawienia przez klienta rzeczy w wynajmowanym pokoju po zakończeniu pobytu, są one przechowywane przez obiekt przez okres 2 miesięcy. W przypadku ich nie odebrania przez klienta w ciągu tego okresu, podlegają one likwidacji.
19. Osobom przebywającym na terenie Centrum Rekreacji „U Stolema” nie wolno:
 - niszczyć urządzeń i sprzętu będącego własnością Centrum Rekreacji,
 - rozpałać ognisk w miejscach niedozwolonych i bez uzyskania wcześniej zgody,
 - zaśmiecać i zanieczyszczać terenu ośrodka,
 - przeskakiwać między balkonami pokojowymi,
 - spożywać w restauracji i na tarasach restauracyjnych własnych towarów /również alkoholu/,
 - zakłócać wypoczynku innym osobom,
 - prowadzić działalności handlowej, reklamowej i innej bez zgody kierownictwa
 - palić tytoniu i e-papierosów w budynku Centrum Rekreacji „U Stolema” oraz domkach; w przypadku palenia tytoniu w pokoju lub domku klient zostanie obciążony karą pieniężną w wysokości 1000 zł.
20. Centrum Rekreacji „U Stolema” ma obowiązek zapewnić:
 - warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku gościa,
 - bezpieczeństwo pobytu, w tym zachowanie tajemnicy informacji o gościu,
 - profesjonalną i uprzejmą obsługę,
 - sprzątanie pokoju i wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności gościa, a w przypadku jego obecności tylko wówczas gdy wyrazi zgodę i życzenie,
 - w miarę posiadanych możliwości zapewnić inny pokój lub w inny sposób złagodzić niedogodności, gdy występujące w pokoju usterki nie będą mogły być usunięte.
21. Centrum Rekreacji „U Stolema” zastrzega sobie prawo do odmowy zakwaterowania osobom:
 - będącym pod widocznym wpływem alkoholu lub środków odurzających – stan trzeźwości ocenia obsługa,
 - u których stwierdzono posiadanie alkoholu, broni, gazu, środków odurzających oraz jakichkolwiek innych przedmiotów, które mogą stanowić zagrożenie,
 - które zachowują się agresywnie, w sposób powszechnie uznany za wulgarny bądź zakłócające spokojne korzystanie z wypoczynku przez innych klientów.
22. Na terenie ośrodka obowiązuje cisza nocna w godz. 23⁰⁰ do godz. 6⁰⁰ /za wyjątkiem dni, kiedy odbywają się imprezy okolicznościowe/. W przypadku zakłócania ciszy nocnej przez innych gości, prosimy o zgłoszenie tego faktu stróżowi.
23. Na terenie ośrodka wyznaczono miejsca parkingowe niestrzeżone. Brama zamykana jest o godz. 23⁰⁰, a otwierana o godz. 7⁰⁰ /z wyjątkiem dni, kiedy odbywają się imprezy okolicznościowe/. W razie innych potrzeb prosimy zgłaszać się w recepcji.
24. Na terenie obiektu Centrum Rekreacji U Stolema można przebywać ze zwierzętami, za wyjątkiem miejsc gdzie spożywane są posiłki oraz strefy Spa & Wellness. Klient zobowiązuje się do zapewnienia ciągłej opieki zwierzęciu, trzymania psa na smyczy oraz pokrycia wszelkich kosztów napraw ewentualnych szkód wyrządzonych przez zwierzę, w tym pokrycia straty wynikającej z braku możliwości wynajęcia pokoju lub domku przez okres, jaki niezbędny do naprawienia szkód.
25. Osoby przebywające na terenie Centrum Rekreacji zobowiązane są do przestrzegania poleceń kierownictwa i obsługi. Każda osoba zakłócająca spokój na terenie obiektu zostanie poproszona o opuszczenie go, a w przypadku stawiania oporu przekazana policji.
26. Personel ośrodka zobowiązany jest bezzwłocznie reagować na uwagi i zastrzeżenia dotyczące poziomu usług, funkcjonowania urządzeń, czystości i porządku w ośrodku. Uwagi i zastrzeżenia prosimy zgłaszać w recepcji.
27. W przypadku zgubienia karty hotelowej klient zostanie obciążony opłatą w wysokości 50 zł.
28. Regulamin niniejszy zatwierdzony został przez Zarząd Spółki U Stolema Sp. z o.o. obowiązuje od dnia 10 maja 2020 r.