

Praktyki wprowadzone w obiekcie w związku z zapobieganiem rozprzestrzeniania się COVID-19.

Drodzy Goście, Choć zdrowie i troska o Wasze bezpieczeństwo od zawsze były naszym priorytetem dokładamy wszelkich starań aby Wasz pobyt był bezpieczny, a potrzeba odpoczynku była jak najbardziej zaspokojona. Centrum Rekreacji U Stołecnia podejmuje działania zgodne z wytycznymi i zaleceniami Głównego Inspektoratu Sanitarnego, aby zminimalizować potencjalną transmisję COVID-19. Zwracamy się do Państwa z uprzejmą prośbą o wyrozumiałość i współpracę, abyśmy wszyscy pozostali bezpieczni. Poniżej przedstawiamy praktyki wprowadzone w obiekcie w związku z zapobieganiem rozprzestrzeniania się COVID-19.

1. Na terenie obiektu znajduje się informacja dotycząca zachowania bezpiecznej odległości oraz o obowiązujących zasadach.
2. W częściach ogólnych obiektu Goście mają nieograniczony dostęp do środków dezynfekujących. Dystrybutory z środkami dezynfekującymi znajdują się:
 - przy wejściach do obiektu,
 - przy stanowisku recepcji,
 - w restauracji,
 - w strefie spa,
 - przy biurze obsługi Parku Linowego,
 - przy wejściu do basenu zewnętrznego.
3. Wszyscy nasi Pracownicy stosują wskazania do systematycznego używania środków dezynfekujących podczas wykonywania swoich obowiązków służbowych w dbałości o bezpieczeństwo hotelu i restauracji.
4. Pracownicy mający bezpośredni kontakt z klientem są zobowiązani do zakrywania ust i nos za pomocą maseczki ochronnej.
5. Wprowadziliśmy systematyczną dezynfekcję: powierzchni dotykowych, pomieszczeń wspólnych, toalet, klamek, poręczy, itp.
6. W toaletach umieszczone są mydła antybakteryjne oraz instrukcje jak poprawnie myć i dezynfekować dłonie.
7. Obiekt jest systematycznie wietrzony.
8. Zostało wydzielone pomieszczenie do czasowej izolacji osoby z objawami COVID-19.

BEZPIECZNA RECEPCJA

1. W trakcie obsługi Gości pracownicy Recepcji pracują w maseczkach.
2. Zalecamy utrzymania 2-metrowej odległości pomiędzy osobami stojącymi w kolejce.
3. Zapewniamy nieograniczony dostęp do płynu do dezynfekcji rąk. Zachęcamy gości do dezynfekcji rąk podczas meldunku.
4. Systematycznie dezynfekujemy powierzchnię lady recepcyjnej, terminale, karty pokojowe, długopisy oraz sprzęt biurowy: klawiatura, telefony, myszka, itp. po każdym użyciu, nie rzadziej niż co godzinę.

BEZPIECZNY POKÓJ

1. Pokoje sprzątane są według nowo obowiązujących procedur sanitarnych uwzględniających wzmożoną dezynfekcję urządzeń, przedmiotów, wyposażenia oraz powierzchni dotykowych, mebli, klamek, armatury, poręczy, pilotów tv, włączników i innych urządzeń będących w pokoju.
2. Personel sprzątający wyposażony jest w maseczki / przyłbice i jednorazowe rękawiczki.
3. Po każdym pobycie pokój jest obowiązkowo wietrzony.
4. Sprzątanie pokoi odbywa się tylko na życzenie Gościa pod jego nieobecność w godzinach od 10:00 do 15:00 po umieszczeniu przez Gościa na klamce odpowiedniej zawieszki.

BEZPIECZNA GASTRONOMIA

1. Pracownicy gastronomii są wyposażeni w niezbędne środki ochrony osobistej. Pracują w maseczkach i każdorazowo dezynfekują ręce.
2. Zalecamy utrzymania 2-metrowej odległości pomiędzy osobami stojącymi w kolejce przy bufecie szwedzkim, oczekującymi na wejście do restauracji lub przy barze.
3. Obowiązuje dezynfekcja rąk przez Gości przy wejściu do restauracji. Dozowniki z płynem do dezynfekcji rąk dla gości znajdują się przy wejściach do restauracji, na bufecie szwedzkim oraz na barze.
4. Ustalona została odległość między blatami stolików (od ich brzegów) i wynosi min. 2 m,
5. Przyjmujemy zasadę, że przy jednym stoliku może przebywać rodzina lub osoby pozostające we wspólnym gospodarstwie domowym. W innym przypadku przy stoliku powinny siedzieć pojedyncze osoby, chyba, że odległości między nimi wynoszą min 1,5 m i nie siedzą oni naprzeciw siebie.
6. Dokonywana jest każdorazowa dezynfekcja stolika po zakończeniu obsługi gości.
7. Systematycznie dezynfekowane są powierzchnie wspólne, z którymi stykają się klienci (z wyłączeniem podłogi).
8. Zapewniamy, w miarę możliwości, stałe wietrzenia pomieszczeń restauracyjnych.

BEZPIECZNA STREFA SPA & WELLNESS.

1. W strefie Spa & Wellness może przebywać jednocześnie 10 osób w tym:
 - w jacuzzi mogą przebywać jednocześnie 3 osoby,
 - w saunie suchej mogą przebywać jednocześnie 3 osoby,
 - w saunie infrared mogą przebywać jednocześnie 2 osoby,
 - w łaźni parowej mogą przebywać jednocześnie 2 osoby.
2. W grocie solnej mogą przebywać jednocześnie 3 osoby.
3. W siłowni może przebywać jednocześnie 10 osób.
4. W basenie może przebywać jednocześnie 10 osób.
5. Na bieżąco i systematycznie dezynfekowane są szafki w przebieralniach, toalety, przebieralnie.
6. Prosimy klientów o dezynfekowanie urządzenia na siłowni po każdym użyciu.
7. W jacuzzi woda jest dezynfekowana związkami chloru, za pomocą automatycznej stacji dozowania.
8. Strefa Spa & Wellness oraz basen zewnętrzny jest dostępny wyłącznie dla gości zakwaterowanych w Centrum Rekreacji U Stołecnia.

Gdy zauważysz u siebie niepokojące objawy chorobowe tj. kaszel, duszności, nie korzystaj z usług naszego obiektu. Skontaktuj się z najbliższą stacją sanitarno-epidemiologiczną tel. 58 681 07 21, 668-027-346 lub zadzwoń pod nr 112.